

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

PREFAS
Hauts-de-France

Pôle Ressources
Recherche
Formations en
Action Sociale



- Structure et fonctionnement
- Activités scientifiques



DOC'PREFAS
▪ Hauts-de-France ▪

Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social



SOMMAIRE

INTRODUCTION 02

**I - STRUCTURE ET
FONCTIONNEMENT DU
PREFAS HAUTS-DE-FRANCE
EN 2024 03-09**

**II - ACTIVITES
SCIENTIFIQUES DU PREFAS
HAUTS-DE-FRANCE EN 2024 10-32**

CONCLUSION 33



INTRODUCTION

Le PREFAS Hauts-de-France a pu déployer son activité au cours de cette année sur l'ensemble de ses missions et de ses axes d'intervention.

Cette année a été de nouveau riche et intense en activités. Chaque EFTS a contribué à différentes actions qui sont ensuite centralisées et mises en valeur lors des temps de comité de pilotage ou encore lorsque nous y sommes invités par des instances extérieures.

Ainsi, le PREFAS Hauts-de-France poursuit son engagement dans la promotion de la formation à la recherche et par la recherche sur le territoire et cherche à mettre en lumière toutes les connaissances produites par le biais de recherches ou d'études.

L'occasion de la rédaction de ce rapport d'activité permet de remercier la DREETS et le Conseil Régional Hauts-de-France pour leur soutien. Un grand merci également à tous les membres de ce PREFAS Hauts-de-France pour la qualité de la collaboration, active et engagée.

I - STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE EN 2024

Origine de la démarche, contexte juridique et évolution du projet

Le P.R.E.F.A.S, Pôle Ressources Recherche Formations en Action Sociale, est une instance partenariale venant répondre à la commande de la DGAS telle que précisée dans la circulaire DGAS/PSTS/4A n°2008-86 du 6 mars 2008 visant à « favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques (humaines, matérielles et de réseaux), permettre une meilleure articulation formation/recherche, accroître les activités de recherche des établissements de formation, le développement des plates-formes régionales et de pôles ressources sera encouragé et soutenu » (extrait de l'annexe 1 du Cahier des charges).

Le PREFAS Nord – Pas de Calais associe dans un Pôle Régional Ressources Recherche les centres de formation en travail social, des collectivités territoriales, des universités et des associations du secteur.

En 2008, cette instance s'établissait sous la forme d'un Pôle Régional Ressources et Recherche (P3R) sur le travail social, l'intervention sociale, l'action sociale et les formations en Nord-Pas de Calais. Sa création est établie par un protocole régional de concertation et de coopération signé en décembre 2008. Puis, en 2013, le P3R est devenu PREFAS Nord – Pas-de-Calais.

De 2008 à 2017, Le PREFAS Picardie a été co-piloté par l'APRADIS et par un laboratoire de recherche de l'UPJV : le CURAPP-ESS.

Comme cela est écrit dans le projet déposé auprès des services de l'Etat (DRASS puis DRJSCS) et validé par ces mêmes services en 2008, l'objectif de ce pôle-ressources était « de soutenir des activités qui viennent d'être créées, mais qui restent à développer au sein du CURAPP et du CREAL[1], de proposer une mutualisation des résultats d'études et recherches produites, de développer des actions communes en termes de valorisation des travaux et de centres documentaires ».

Dès le projet de création, les objectifs de cette plateforme étaient ainsi formulés :

« 1 - créer une dynamique régionale pour développer la recherche fondamentale et appliquée et ses liens avec la formation ;

2 - promouvoir la formation des acteurs à la recherche : travailleurs sociaux expérimentés et formateurs d'écoles professionnelles ;

3 - recenser, capitaliser, mutualiser, développer les sources et données régionales hétérogènes existantes dans le champ des politiques sociales, du travail social, de la formation et des qualifications en intervention sociale en Picardie ;

4 - favoriser les échanges et développer les réseaux interrégionaux sur les mêmes questions. »

[1] Ancienne appellation de l'APRADIS

Finalité et objectifs

Le PREFAS Hauts-de-France s'est donné la finalité suivante :

Produire des connaissances en travail social permettant une réflexion sur le sens de l'action, en mettant en synergie le milieu professionnel, la formation professionnelle, et la communauté scientifique, afin de favoriser l'innovation dans les pratiques.

Le PREFAS Hauts-de-France s'est fixé 5 objectifs :

- Mobiliser les acteurs et structurer des synergies autour de la recherche en travail social ;
- Repérer les productions locales d'études et de recherche sur le travail social ;
- Produire des connaissances incluant des études et des recherches scientifiques ;
- Valoriser, discuter et communiquer ces travaux ;
- Rendre visibles les innovations pédagogiques, et favoriser leur transfert, dans le champ de la formation.

Les missions de ce réseau sont portées et financées par la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (D.R.E.E.T.S).

Le PREFAS Hauts-de-France est co-piloté par l'Institut Régional du Travail Social Hauts-de-France et par l'APRADIS.

Une équipe permanente est en charge de ce pilotage . Elle est composée de :

- Pascaline DELHAYE, responsable du Pôle recherche de l'IRTS Hauts-de-France ;
- Marie-Véronique LABASQUE, directrice pédagogique de l'APRADIS.

Le Comité de Pilotage du PREFAS Hauts-de-France

Le COPIL du PREFAS a pour mission de veiller au bon fonctionnement du projet. Il a une vocation décisionnelle et opérationnelle concernant les activités qu'il engage.

Il procède aux arbitrages, définit les orientations stratégiques et valide ces choix.

Enfin, il assure le suivi du projet et facilite sa mise en œuvre.

Le COPIL PREFAS réunit les partenaires institutionnels engagés dans ce projet.

Chaque participant vient donc représenter sa structure d'appartenance.

Sa composition est la suivante :

- AFERTES : Association pour la Formation, l'Expérimentation et la Recherche en Travail Educatif et Social
- APRADIS : Association pour la Professionnalisation, la Recherche, l'Accompagnement et le Développement en Intervention Sociale
- Conseil Régional des Hauts-de-France
- CRFPE : Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance
- D.R.E.E.T.S : Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du travail et des Solidarités
- ESTS : Ecole Européenne Supérieure en Travail Social
- ESSLIL : Ecole des Sciences de la Société
- IRTS Hauts-de-France : Institut Régional du Travail Social Hauts-de-France
- Université de Lille : L'Université Catholique de Lille est présente via ESSLIL qui est une des écoles de son secteur santé social.

En 2024, l'Université de Lille, département des sciences de l'éducation, a exprimé son souhait de ne plus participer aux COPIL PREFAS.

Les COPIL en 2024

Le Comité de Pilotage s'est réuni à 5 reprises au cours de l'année 2024 :

DATES	ORDRE DU JOUR
13 février 2024	• Mise en œuvre des projets 2024 : 1. Poursuite des actions portant sur la thématique « Logement d'Abord » 2. Laboratoire d'initiative pédagogique et animation des ateliers DPA 3. Mise en œuvre d'une étude portant sur la perte d'attractivité des métiers du social
16 avril 2024	• Prise de parole de Julie Deville – Discussion à propos de la participation de l'Université au PREFAS Hauts-de-France • Présentation du rapport d'activité PREFAS Hauts-de-France 2023 • Mise en œuvre des projets 2024 : 1. Poursuite des actions portant sur la thématique « Logement d'Abord » 2. Animation du Laboratoire d'initiative pédagogique et animation des ateliers DPA 3. Avancement de la valorisation des travaux sur le Mémoire de Pratiques Professionnelles 4. Avancement de l'étude portant sur la perte d'attractivité des métiers du social 5. Valorisation des travaux de recherche des étudiants

Les COPIL en 2024

DATES	ORDRE DU JOUR
11 juin 2024	• Présentation de la plateforme HAL • Préparation de la prise de paroles lors de l'AG de l'UNAFORIS Lille le 20/06/2024 • Mise en œuvre des projets 2024
1er octobre 2024	• Etude en cours : Attractivité des métiers du travail social. • Poursuite des travaux autour du Logement d'abord • Note aux jurys
3 décembre 2024	• Etude sur l'attractivité des métiers du travail social : Point d'étape • Le Laboratoire d'Initiative Pédagogique : point d'étape • Poursuite des actions portant sur la thématique Logement d'Abord

Les COTEC en 2024

En 2024, se sont organisés des Comités Techniques avec les représentants PREFAS Hauts-de-France des 6 EFTS. Cette instance est un temps de travail et d'opérationnalisation des projets en cours. Elle permet également de susciter des points d'échange sur les projets à venir, les perspectives et de préparer en amont les COPIL.

Les COTEC se sont réunis à 5 reprises :

- 23 janvier 2024
- 12 mars 2024
- 14 mai 2024
- 24 septembre 2024
- 26 novembre 2024

II - ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES DU PREFAS DES HAUTS-DE- FRANCE EN 2024

L'étude : “L'orientation vers les métiers du travail social : Politiques, pratiques et logiques d'acteurs”



L'attractivité des métiers du travail social est un sujet de préoccupation partagé depuis plusieurs années par les établissements de formation. Baisse continue des effectifs en formation, évolution des profils des candidats, hausse des abandons et des réorientations... Cette situation concerne plus largement l'ensemble du secteur social et médico-social, confronté aux mêmes difficultés de recrutement et de maintien dans l'emploi.

Ce contexte de crise endémique a conduit le PREFAS à se saisir en novembre 2023 du sujet de l'attractivité des métiers du travail social en Hauts-de-France en réunissant une équipe de dix chercheuses et cadres pédagogiques, représentant les six établissements de formation partenaires (AFERTES, APRADIS, CRFPE, EESTS, ESSLIL, IRTS).

Coordonnée par ESSLIL, la recherche a été construite par cette équipe autour des enjeux et défis de l'orientation à partir du questionnaire suivant : Comment l'orientation vers les métiers du travail social est-elle pensée, agie et vécue ? Quelles pratiques développer pour soutenir l'aide à l'orientation et développer l'attractivité vers ces métiers ?

La méthodologie mixte, articulée autour d'entretiens individuels, focus-group, questionnaires et étude de documents, a répondu aux objectifs suivants :

- Mieux comprendre la politique régionale d'orientation et de formation professionnelle du point de vue des acteurs qui participent à sa construction et à sa diffusion. Huit entretiens menés avec des acteurs de la Région, de la DRAIO, de la DREETS et du Campus des métiers et des qualifications. Participation à des groupes de travail proposés par la Région dans le cadre de la mise en œuvre du CPRDFOP/Schéma Régional des Formations Sanitaires et Sociales.
- Analyser l'expérience de l'orientation du point de vue des étudiants nouvellement entrés en formation : étude quantitative menée auprès des personnes entrées en formation en septembre 2024 (339 répondants issus de huit cursus différents : DEAES, DEAF, DEASS, DEEJE, DDETS, DEES, DEME, TISF) et réalisation de deux focus-group auprès d'étudiants en formation initiale et continue.
- Analyser les pratiques d'orientation et outils développés pour soutenir l'information sur les métiers et les formations. Sur deux territoires considérés (MEL et Arras-Doullens), réalisation d'entretiens individuels auprès des acteurs de l'orientation (CIP, mission locale/PLIE, enseignants, psychologue de l'éducation nationale en CIO). Repérage et analyse des supports de communication de l'ONISEP et de l'Etudiant. Analyse des réseaux sociaux : comptes Instagram et Facebook des 6 établissements de formation en travail social membres du PREFAS. Cette partie du travail a bénéficié de la contribution des étudiants du Master Communication d'influence de la Faculté Libre des Sciences Humaines de l'Université Catholique de Lille.

Ce travail se poursuit actuellement dans la phase d'analyse et fera l'objet d'une restitution en juin 2025. L'intérêt de la démarche a pu être souligné par les acteurs engagés sur ces questions en région, mais aussi par le Club des Territoires de la DGCS qui lui a permis une première valorisation lors d'un webinaire organisé en juin 2024.

La veille scientifique : Présentation de Doc'PREFAS

Doc'PREFAS est un projet de veille documentaire du PREFAS Hauts-de-France initié en 2017 dont l'objectif est de donner à voir de manière régulière des travaux à caractère scientifique dans le champ du travail social et des sciences humaines et sociales. Les publics ciblés sont les acteurs du secteur social et du médico-social, les étudiants, les chercheurs ainsi que toutes personnes concernées ou intéressées par les questions sociales.

Reposant sur la mutualisation des compétences et des ressources documentaires, il est animé par une équipe-projet composée de professionnels de l'information et de la documentation des établissements de formation en travail social membres du PREFAS Hauts-de-France : Audrey REANT (coordination, IRTS Hauts-de-France), Florence SAJOT (APRADIS), Hélène MAHIEUS (CRFPE), Isabelle LENGLET (ESSLIL), Justine DESSE (EESTS), Olivier CORMONT (AFERTES) et Véronique CHAPRON (EESTS).

Tous les trimestres, un produit documentaire numérique intitulé Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social est envoyé sous forme de newsletter aux abonnés. Cette lettre valorise les publications, projets et actualités en lien avec la recherche à l'échelle régionale, nationale, voire internationale. Elle est organisée en sept rubriques : ouvrages, revues, rapports, podcasts et vidéos, autres publications, appels à publications et focus événements. L'abonnement est gratuit et s'effectue via à un bouton accessible sur le site www.prefashdf.fr

 **Abonnez-vous à notre Lettre Doc'PREFAS**

La réalisation de chaque numéro mobilise l'ensemble des professionnels de Doc'PREFAS autour de trois étapes successives : la collecte des informations, le traitement et la diffusion. Depuis sa création en 2017, l'équipe a mis en place plusieurs méthodes et outils qu'elle adapte et enrichit régulièrement afin d'optimiser l'organisation du processus de veille. Deux réunions de travail annuelles et un espace de travail collaboratif en ligne y sont notamment consacrés.

La composition de l'équipe

Véronique CHAPRON et Justine DESSE, documentalistes à l'EESTS, ont rejoint l'équipe en 2024 succédant à Laurence SERBOUTI et portant à sept le nombre de professionnels investis dans le projet Doc'PREFAS.

Les parutions

Quatre numéros Doc'PREFAS ont été publiés en 2024 conformément à la périodicité habituelle. La veille réalisée par l'équipe et diffusée dans ces numéros a permis de porter à la connaissance des abonnés un nombre conséquent de parutions et événements relatifs à la recherche dans le champ du travail social :

Les productions valorisées en 2024



105	Ouvrages
45	Rapports de recherche
89	N° de revues scientifiques
34	Podcasts et vidéos
30	Autres publications
60	Appels à publications
29	Evènements

Les réunions

Deux réunions de travail ont été organisées : en juillet 2024 à l'ESSLIL à Lille et en décembre 2024 à l'AFERTES à Arras, permettant l'enrichissement et l'ajustement des outils et méthodes de travail mobilisés dans le cadre de l'activité de veille, en complément des échanges réguliers par voie numérique.

Statistiques

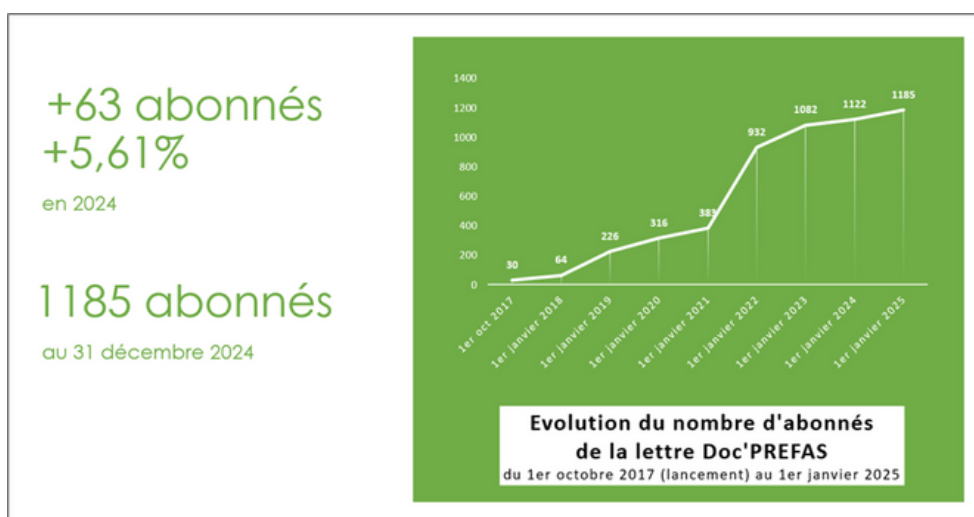
Une étude statistique portant sur les abonnés et la consultation de la lettre a été réalisée à partir de l'état des abonnements au 31 décembre 2024.[2]

[2] Dans un souci de respect des données personnelles et en conformité avec le RGPD, les données exportées de la plateforme Brevo pour cette analyse statistique ont fait l'objet d'une anonymisation.

- **Le nombre d'abonnés**

Pour l'année 2024, nous comptabilisons 63 abonnés supplémentaires soit une augmentation de 5,61% en 1 an et un total de 1185 abonnés au 31 décembre 2024.

La lettre Doc'PREFAS voit son nombre d'abonnés augmenter d'années en années comme l'illustre le graphique ci-dessous. Cette augmentation est relativement constante. Nous observons un pic d'abonnements en 2021 coïncidant avec une campagne d'emails réalisée à cette période pour promouvoir la lettre aux acteurs régionaux.

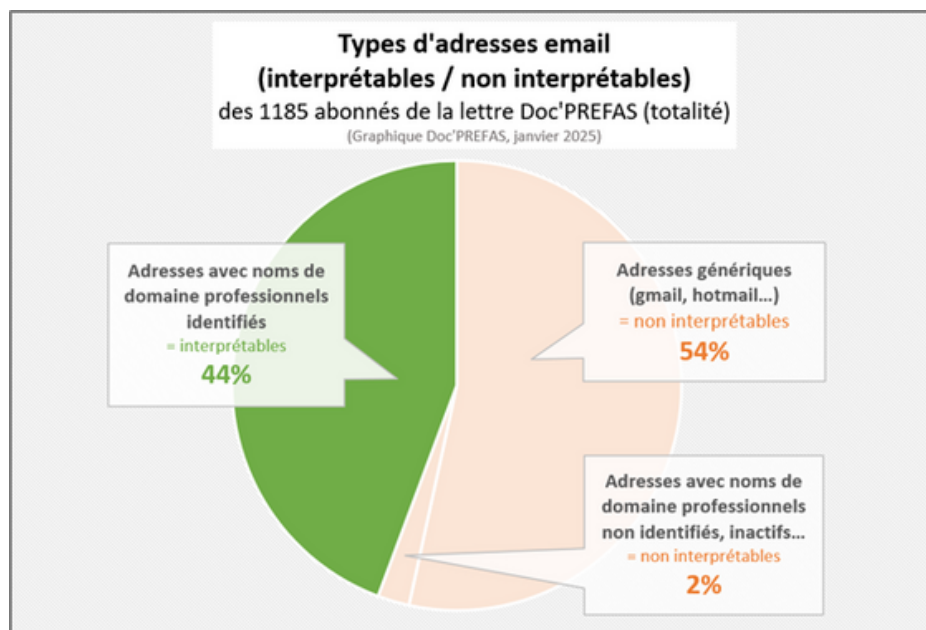


- **Les abonnés : Données interprétables / Données non-interprétables**

54% des adresses emails des abonnés sont des adresses génériques (de type gmail ou hotmail par exemple) et ne donnent par conséquent pas d'informations sur le type de structure et la zone géographique (données « non interprétables »).

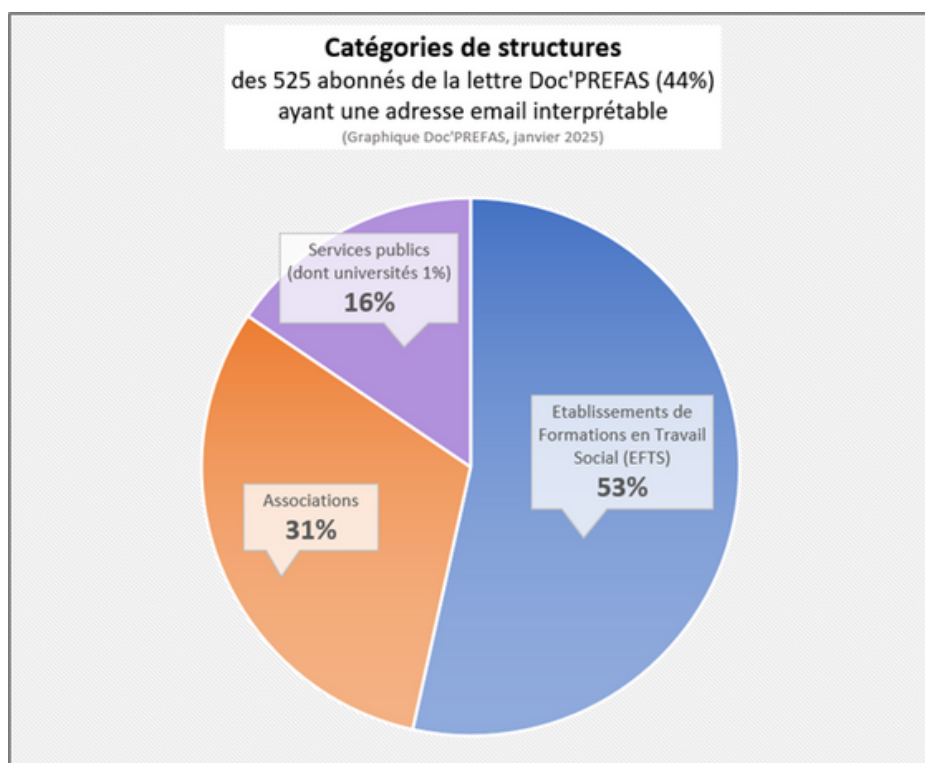
44% contiennent un nom de domaine permettant d'identifier une catégorie de structure et une zone géographique (données « interprétables »).

2% contiennent un nom de domaine pour lequel la catégorie de structure et la zone géographique ne sont cependant pas identifiables (données « non-interprétables »).



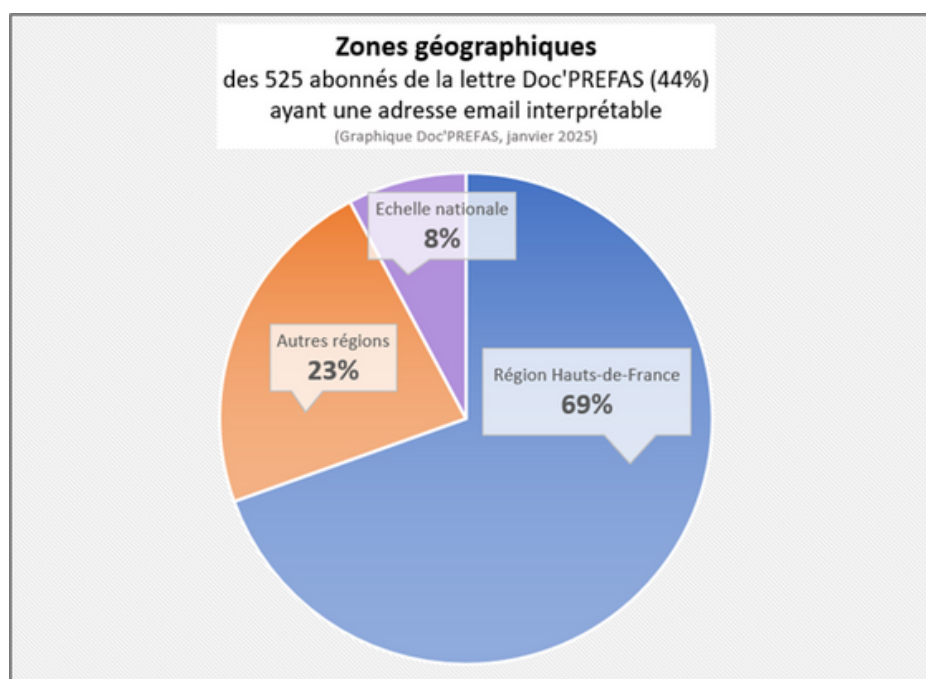
• Les abonnés : Catégories de structures

Les adresses emails « interprétables » permettent de dégager 3 grandes catégories de structures auxquelles appartiennent les abonnés : EFTS (53%), Associations du secteur social/médico-social et de l'éducation (31%) et Services publics (16%) (services déconcentrés de l'Etat, collectivités territoriales et services de l'Etat).



• Les abonnés : Zones géographiques

Parmi les adresses « interprétables », nous identifions : une majorité de structures de la région Hauts-de-France (69%) et dans de plus faibles proportions : 23% issues d'autres régions et 8% intervenant à l'échelle nationale.



• La consultation de la lettre

L'outil d'édition de newsletters utilisé pour la lettre Doc'PREFAS (Brevo) fournit deux types de statistiques concernant la consultation des numéros de la lettre : le nombre d'ouvertures de la lettre et le nombre de clics (cf. tableau ci-dessous).

Statistiques de consultation des 4 numéros parus en 2024 de la Lettre Doc'PREFAS (Tableau Doc'PREFAS, janvier 2025)					
Mois de parution	OUVERTURES TRACABLES (environ 90%)		CLICS TRACABLES (environ 90%)		
	Ouvertures uniques = Nombre et taux de destinataires traçables ayant ouvert le mail de la lettre	Ouvertures totales = Nbre d'ouvertures de la lettre (un seul destinataire peut ouvrir plusieurs fois le mail de la lettre)	Clics uniques = Nbre et taux de destinataires ayant cliqué sur au moins un lien (sur le nombre de destinataires total)	Clics totaux = Nbre total de clics sur les liens contenus dans l'email (plusieurs ouvertures possibles pour un même destinataire)	Taux de réactivité = Nombre de <i>Clics uniques</i> divisé par le nombre d' <i>Ouvertures uniques</i> Ex : en janvier 2024, 31,08% des 399 destinataires traçables ayant ouvert le mail ont cliqué sur au moins un lien
janv-24	399 destinataires (42,81%)	1404 ouvertures	124 destinataires (11,95%)	731 clics	31,08%
avr-24	453 destinataires (46,94%)	1552 ouvertures	125 destinataires (11,65%)	619 clics	27,59%
juil-24	409 destinataires (41,19%)	1563 ouvertures	98 destinataires (8,90%)	408 clics	23,96%
oct-24	429 destinataires (43,33%)	1275 ouvertures	126 destinataires (11,45%)	554 clics	29,37%
MOYENNE	422,5 destinataires (43,57%)	1448,5 ouvertures	118,25 destinataires (10,99%)	578 clics	28,00%

Les statistiques de consultation de la lettre Doc'PREFAS - et notamment les deux indicateurs clés que constituent les taux d'ouvertures uniques et de clics uniques - sont nettement supérieures aux moyennes diffusées dans les principales études sur l'emailing (cf. tableau ci-dessous). Le taux de clics particulièrement et comparativement élevé de la lettre Doc'PREFAS laisse à penser que le contenu retient efficacement l'attention des abonnés.

Comparaison des taux d'ouvertures et de clics : Lettres Doc'PREFAS / Statistiques de l'emailing (Tableau Doc'PREFAS, janvier 2025)		
	Taux d'ouvertures moyen	Taux de clics moyen
Lettres Doc'PREFAS 2024 	43,57%	10,99%
Statistiques Brevo de l'emailing en 2024 : secteur Associations. (Source : Étude Brevo > https://www.brevo.com/fr/blog/statistiques-email-marketing-indicateurs-des-performances-moyennes/)	36,75%	2,11%
Statistiques Brevo de l'emailing en 2024 : tous secteurs. (Source : Étude Brevo > https://www.brevo.com/fr/blog/statistiques-email-marketing-indicateurs-des-performances-moyennes/)	25,85%	1,27%
Statistiques DMA France de l'emailing en France en 2023 : tous secteurs (Source : Étude DMA France > https://www.dma-france.org/lactivite-routage-email-en-france-chiffres-2023-2/)	18,22%	5,30%

Perspectives

Quatre nouveaux numéros sont prévus en 2025 conformément à la périodicité habituelle : janvier, avril, juillet, octobre.

Du point de vue éditorial, l'équipe Doc'PREFAS a pour projet de mettre en lumière au début de chaque numéro une source d'information repérée par l'un.e des documentalistes de l'équipe sur le principe du « coup de cœur ». Celle-ci sera choisie pour sa pertinence sur le plan qualitatif et quantitatif pour la veille dans le champ de la recherche en travail social. Il s'agira d'une source diffusant de manière régulière des informations/publications dans le champ de la recherche en travail social : site web, newsletter, produit documentaire périodique réalisé par un service documentaire, base de données, titre de revue... Cette mise en valeur permettra aux abonnés de découvrir de nouvelles sources d'information et de dynamiser et d'enrichir leur propre veille professionnelle.



L'équipe envisage de réaliser en 2025 ou en 2026 un traitement sur la liste des abonnés en archivant les adresses emails non valides ou inactives, une opération qui n'a encore jamais été réalisée depuis la création de la lettre en 2017. Cet allègement aura pour conséquence de diminuer ponctuellement le nombre d'abonnés mais permettra de disposer de statistiques de consultations plus justes.

Sur le plan de la communication, l'équipe prévoit de concevoir un nouveau flyer intégrant le nouveau logo et le nouveau lien d'abonnement suite à la refonte et au changement d'outil en 2023.

Actions de valorisation des travaux des étudiants

AFERTES

La valorisation des travaux de recherche des étudiants en formation à l'Afertes a porté sur des mémoires de pratique professionnelle et les recherches-actions menées par les éducateurs spécialisés en formation sur les sites d'Arras et d'Avion.

Dans le cadre d'une semaine thématique consacrée aux questions de déviance, organisée en novembre 2024 sur le site d'Arras, deux nouveaux diplômés ES sont venus présenter les travaux réalisés dans le cadre de leur mémoire de pratique professionnelle. Ayant exercé en Centre Éducatif renforcé (CER) et en UEMO (Unité Éducative en Milieu Ouvert), ils ont pu expliciter l'intérêt de la démarche de recherche qui préside à la mise en œuvre d'actions socio-éducatives auprès des jeunes étiquetés comme déviants.

Quatre recherches-actions ont été menées en 2024 à l'Afertes sur les sites d'Arras et d'Avion. Leurs mises en œuvre émanent de commandes formulées par des structures ou dispositifs variés. La première commande, formulée par Somme Emploi Service, a permis aux éducateurs en formation d'étudier la question de la mobilité et de l'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation de vulnérabilité en milieu rural. La seconde demande, transmise par des professionnels de l'éducation nationale, a amené les étudiants à se pencher sur les enjeux de la communication entre professionnels de l'éducation spécialisée et professionnels de l'éducation nationale. La troisième sollicitation (communauté d'agglomérations) a engagé les éducateurs en formation dans une recherche-action portant sur la santé communautaire (recherche sur 3 ans). Enfin, la commande interne à l'Afertes a conduit les étudiants à s'intéresser à la question de la qualité de vie en formation.

De manière à mettre en valeur les acquis méthodologiques, l'expérience du travail en équipe et les résultats des recherches, une journée de partage des savoirs a été organisée en juin 2024 sur le site d'Arras en présence des commanditaires et des éducateurs en première année de formation. Sur le site d'Avion, la valorisation de la recherche-action consacrée à la santé communautaire s'est traduite par la participation des éducateurs spécialisés en formation aux comités de pilotage et à une restitution intermédiaire dans les locaux de l'agglomération, en présence des délégués du préfet à la politique de la ville en décembre 2024.

APRADIS



Le 29 novembre 2024 s'est tenue la 16ème journée de valorisation des travaux de recherche des étudiants à l'Apradis.

PROGRAMME

9h45 - 12h30. CONFÉRENCE.

« De l'autre côté du placement : un parcours du combattant ? Les trajectoires sociales des jeunes majeurs confiés à l'Aide Sociale à l'Enfance »

Thierry MORPHÉE - Éducateur spécialisé, Master II Sociologie, développement social

13h30 - 16h15. Table ronde sur le mémoire de pratique professionnelle de niveau 6 :

« Enjeux, retours d'expériences et éclairages méthodologiques »

Louise FRANÇOIS - Diplômée éducatrice de jeunes enfants

« Les Visites en Présence d'un Tiers : entre maintien du lien et besoins de chacun »

Nathan DA SILVA - Diplômé assistant de service social

« La santé mentale des demandeurs d'asile en structure d'hébergement localisée en milieu rural. Enjeux, freins et intervention sociale »

Valentine DEGENNE - Diplômée éducatrice spécialisée

« De moi vers l'autre »

Bruno DE WILDE - Diplômé éducateur technique spécialisé

« En quoi, dans sa pratique professionnelle, l'Éducateur Technique Spécialisé, peut-il être un acteur dans la transition de l'ESAT vers le milieu ordinaire ? »

CRFPE

AU CRFPE, cette année, l'expérience de valorisation des mémoires EJE a été réévaluée par l'équipe, ce qui a conduit à une approche différente. En nous basant sur les expériences des années précédentes, nous avons repensé les objectifs de cette action : valoriser ? Comment, pour qui et auprès de qui ?

Bien que notre cible inclue nos différents partenaires de la formation, nous avons décidé de concentrer nos efforts sur les étudiants en cours de formation. Ainsi, notre action s'est déroulée en lien avec l'initiation à la recherche. Valoriser les mémoires implique de les rendre visibles et accessibles dans les espaces de travail pédagogiques de notre centre. Prendre le temps de les examiner, de chercher à comprendre leur construction, leur contenu et de restituer les connaissances acquises est à la fois une manière de se rendre compte de la forme du support attendu en fin de parcours, de le démystifier et de l'identifier comme ressource de formation.

Concrètement, durant le temps de travail dédié, nous avons demandé aux étudiants d'explorer les travaux de mémoire réalisés par leurs pairs. L'objectif n'était pas de lire les « meilleurs » ou les mieux notés, mais d'entrer dans la démarche menée, d'examiner des liens et de recueillir des références bibliographiques à partager avec les autres. Cette démarche vise à faire en sorte que les mémoires soient davantage mobilisés et reconnus.

Cette séquence intervient à un moment où l'étudiant cherche à bâtir sa démarche de recherche. L'exercice proposé a pour objectif de nourrir ce processus exploratoire. Les étudiants ont eu un temps de travail personnel en lien avec l'espace Sésame (notre centre de ressources pédagogiques). Ils disposaient d'une grille d'observation à compléter à partir de la lecture des mémoires. Ce travail individuel a laissé place à un temps de restitution en promotion, encadré pédagogiquement, pour travailler sur les apports dans le processus de recherche engagé par chaque étudiant. Ce temps dédié en début de troisième année permet de soutenir le processus engagé depuis la fin de la seconde année et d'accompagner la valorisation des travaux de mémoire comme ressources mobilisables au sein de la formation.

EESTS MAUBEUGE

Au printemps, les étudiant.e.s ES2 et AF1 ont bénéficié d'une journée de rencontre avec les ES3 et AF2. Il s'agissait pour les première.e.s de visualiser les sujets choisis, les dynamiques de recherche, la dimension méthodologique, les retours d'expériences quant à la conduite de la démarche et, ainsi, saison oblige, de nourrir un terreau favorable au choix de thématiques. Les sortant.e.s ont pu expérimenter la présentation de leurs travaux en perspective de l'épreuve orale de juin 2024. Pair aidance...

Les professionnel.le.s ont été invité.e.s à participer à des ateliers « Le mémoire dans tous ses états » à deux occasions durant l'année. Les référent.e.s de stage, les maitres d'apprentissage et les cadres ont pu écouter et questionner des diplômé.e.s. Le cœur des échanges a porté sur les sujets, les processus de recherches et le soutien à mettre en œuvre en tant que sites qualifiants. Pair alliance...

EESTS AVION

Le 4 décembre dernier, 15 étudiants.es sont venu.es présenter leurs travaux de mémoire et ont ainsi pu répondre aux questions des étudiants à la fois sur les sujets, la structure du dossier mais aussi de la démarche d'élaboration. Les thématiques abordées par les étudiants ont été ciblées sur la protection de l'enfance, l'autisme et l'autodétermination des personnes en situation de handicap.

EESTS



EESTS SAINT OMER - LILLE

Depuis deux ans, les équipes de St Omer et Lille organisent une rencontre entre étudiants en fin de formation et diplômés du DEES afin de faciliter l'élaboration du mémoire de recherche. Ce temps d'échange permet aux étudiants de bénéficier de conseils méthodologiques, de réduire leurs appréhensions et de mieux comprendre les attentes du jury. Il favorise également la pair-aidance et valorise les diplômés dans leur expertise. Enfin, il constitue un levier pédagogique essentiel pour renforcer la posture réflexive et professionnelle des futurs éducateurs spécialisés.



ESSLIL

A ESSLIL, la valorisation des travaux réalisés en vue de l'obtention du DEASS a été pensée dans le cadre des enseignements dédiés au mémoire de recherche et aux méthodologies de l'intervention professionnelle. Ces séquences pédagogiques, co-construites entre les jeunes diplômés et les cadres pédagogiques, ont pour objectifs de :

Valoriser les connaissances produites dans le cadre de la formation ;

S'appuyer sur l'expérience du vécu des anciens pour soutenir l'appropriation des attendus des travaux auprès des étudiants en formation ;

Créer des espaces de rencontres et de transmission de savoirs entre étudiants en formation et jeunes diplômés.

Pour l'année universitaire 2023-2024, trois anciennes étudiantes ont été invités à présenter leurs travaux de mémoire auprès des étudiants de 2ème année et 3ème année.

Au premier semestre 2023, Monia Dahmani (« L'influence du travail sur le parcours d'alcoolodépendance des femmes ») a présenté sa recherche dans le cadre d'une séance de travail dédiée à l'enquête de terrain auprès des étudiants de 2ème année à Lille. Il a été question de réfléchir aux conditions d'enquête, aux choix méthodologiques et aux précautions éthiques qui entourent toute démarche de recherche. Annabelle Delmotte qui avait étudié « l'inclusion scolaire en milieu ordinaire des enfants autistes », a quant à elle été associée à un cours centré sur l'élaboration de la problématique. Celle-ci a pu mettre en avant de quelle manière ses explorations lui avaient permis de construire son raisonnement. Tout en valorisant ses résultats, elle a pu montrer sa progression, décortiquer les étapes, faire preuve de réflexivité en transmettant ses questionnements, doutes et tâtonnements.

ESSLIL

A Maubeuge, c'est Mélissa Djadri, auteure d'une recherche intitulée « Le conflit dans l'exercice de l'autorité parentale lors des séparations », qui a accepté cette collaboration le 4 mars 2024. Celle-ci s'est attachée à souligner les apports de sa démarche sur les pratiques professionnelles lors d'un atelier de 3h proposée à des étudiants de 2ème et 3ème année.

L'équipe pédagogique a également souhaité développer ce type de pratiques pour le DC1 en proposant de valoriser les travaux réalisés dans le cadre de la certification. Dix étudiants ont été associés à la démarche.

Pour l'année 2024-2025, le projet se poursuit et évolue.

Le 17 janvier 2025, un atelier proposé aux étudiants de 2ème année à Lille, dédié à la construction de la phase préparatoire, s'est appuyé sur la présentation du mémoire de Jeanine Acquette (« Quand la prostitution identitaire se heurte à la prostitution étudiante »).

Le 30 avril 2025, une demi-journée d'étude sera proposée sur « la recherche et le travail social » aux étudiants du site de Maubeuge. Ouverte aux référents des sites qualifiants, cet événement construit avec des jeunes diplômés, des cadres pédagogiques, membres de l'équipe de recherche d'ESSLIL et professionnels, a pour objectif de valoriser les travaux réalisés et de discuter des apports de la recherche sur les pratiques professionnelles. Cette action, inédite dans ce format pour notre site de Maubeuge, souligne la volonté de l'équipe de valoriser la pluralité des dynamiques de recherche au sein d'ESSLIL et de penser, avec les étudiants et les professionnels, leur possible transférabilité au service de l'action sociale sur ce territoire.

IRTS Hauts-de-France



L'action de valorisation des travaux des étudiants est déployée à l'IRTS Hauts-de-France sous la forme d'une revue numérique portant le nom d'Encrage. Cette désignation, qui est un néologisme, croise à la fois l'encre qui permet d'écrire et l'ancre qui permet de stabiliser, avec l'idée de laisser une trace. [Cette revue est accessible depuis le site internet de l'IRTS Hauts-de-France](#) dans l'onglet Recherche, assurant ainsi la diffusion des travaux des étudiants au plus large public.

Dans chaque numéro, on y retrouve des résumés des mémoires des étudiants qui se sont portés volontaires à la démarche, ce qui implique en amont une information à chaque promotion sur les enjeux de la recherche en travail social et l'importance de diffuser les travaux effectués dans ce champ. Les étudiants sont ainsi sensibilisés à la démarche lors de leur formation, essentiellement en 3^e année.

Sur le site internet, on trouve le règlement de participation et la fiche technique. Pour tous les travaux ainsi publiés, une autorisation de diffusion est remplie par l'étudiant.

Les travaux sélectionnés et publiés ont tous été certifiés. Aucune note minimale n'est exigée en dehors du critère de validation par le jury certifiant. Néanmoins, pour les étudiants ayant obtenu la note minimale de 14/20 et ayant déposé leur mémoire au Centre de Ressources et de Documentation, un lien hypertexte permet, pour les abonnés, d'accéder au mémoire dans son intégralité.

IRTS Hauts-de-France

En novembre 2024 est paru le numéro 3 de la revue. 7 travaux d'étudiants y sont publiés, 2 d'étudiants ayant obtenu le Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé, et 5 du Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social.

Durant l'année 2024, des interventions au sein de la formation DEIS (Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale) présentant les enjeux de la recherche en travail social ont permis de sensibiliser ces stagiaires à l'importance de publier leurs travaux (mémoire, article, étude de terrain). Il en a résulté des démarches de stagiaires pour aller, à partir de ces travaux, vers une publication dans une revue du travail social. Cet accompagnement s'inscrit dans la démarche de valorisation. Par ailleurs, pour 2025, le projet d'Encrage est de consacrer un numéro spécial dédié à leurs travaux, sous une forme différente et encore plus facilement diffusable.

“Le Logement d’Abord vu par tous les acteurs”

Une action PREFAS qui se termine en 2024...des mises en perspectives sur les territoires, en formation initiale et continue pour les années à venir...

En effet, s'appuyant sur les connaissances produites et les actions réalisées depuis 2019, les EFTS engagés dans la dynamique, poursuivent leurs contributions à soutenir le développement de la philosophie du logement d'abord et sa mise en œuvre sur les territoires.

Quelques éléments de bilan global

- 621 personnes formées sur l'ensemble du territoire des Hauts-de-France, par la mise en place de 24 sessions de 3 jours depuis 2021. Pari tenu ! Les personnes formées, professionnels et bénévoles sont issus de champs d'action diversifiés. La formation soutient le développement de l'interconnaissance et de la pratique de réseau.
- Un film documentaire réalisé par Etouchane, mettant en lumière les parcours de la rue au logement
- Une bibliographie co-construite et actualisée
- Un Diplôme Universitaire, co-construit entre les EFTS et porté par ESSLIL « Politiques et pratiques du logement d'abord » accrédité en février 2024
- Un dossier de reconnaissance de certification, déposé au RSCP en janvier 2024. Celui-ci a reçu en octobre un avis négatif.

Les actions réalisées en 2024

- Une journée d'étude régionale le 21 mars 2024, à destination de 110 personnes formées sur les territoires. Il s'agit de la seconde, la première ayant eu lieu les 10 et 11 décembre 2020
- Une journée d'étude inter écoles le 18 juin 2024, à destination de 231 ASS et ES, inscrite dans leur programme de formation

Et après ?

- Une dynamique de formation et de sensibilisation des acteurs qui se poursuit sur plusieurs territoires : MEL, Amiens, CUD Dunkerque
- La reconduction durable d'une journée inter écoles en formation initiale, qui en 2025 intègre en plus des ASS et ES, les EJE
- L'ouverture effective du Diplôme Universitaire
- La poursuite des travaux inter écoles, sur le dossier de certification RSCP

Le Laboratoire d'initiatives pédagogiques

Le LIP, créé en 2021, répond aux attentes de création de collectifs de travail entre formateurs des EFTS de la Région Hauts-de-France. Depuis, deux rencontres annuelles sont organisées.

En 2024, deux ateliers ont eu lieu :

- Avril : 15 formateurs et 3 étudiants se sont réunis à l'Apradis à Amiens. Deux projets ont été présentés par le CRFPE et l'EESTS. Les échanges ont montré l'importance de ces rencontres et leur capacité à favoriser une réflexion transversale sur les pratiques pédagogiques.
- Novembre : Le groupe de 13 formateurs présents a fait un bilan cette fois à Lille, au CRFPE. Il en ressort le besoin de conserver des traces pour devenir plus visible et identifiable comme espace de ressources et d'échanges.

Les ateliers ont mobilisé six organismes de formation :

- APRADIS
- AFERTES
- CRFPE
- ESSLIL
- EESTS
- IRTS

Comme depuis sa création, des étudiants ont également participé à la présentation de projets.

Méthode

Chaque atelier, animé par deux EFTS, présente des séquences formatives basées sur l'approche du DPA. Les séquences pédagogiques sont présentées, tant sur leur forme que sur le fond. Ensuite, les échanges entre les participants permettent à celui ou ceux qui présentent de revisiter la pratique, de l'évaluer et éventuellement de la faire évoluer. Ces échanges se construisent comme des espaces de partage de savoirs et de pratiques. L'idée est de comprendre comment les ressources pédagogiques permettent de développer le pouvoir d'agir des apprenants mais aussi des formateurs. La présence des étudiants a pour but de mettre à l'épreuve l'approche horizontale envisagée dans la relation pédagogique se revendiquant du DPA. C'est toute cette complexité que nous cherchons à mettre en lumière et en débat au sein du LIP.

Résultats et Réflexions

Les échanges ont démontré l'importance de ces rencontres et leur capacité à favoriser une réflexion transversale sur les pratiques pédagogiques en formation. Le groupe a décidé de conserver des traces, (réalisation des comptes rendus des ateliers et récupération des supports de présentation) pour devenir plus visible et identifiable comme espace de ressources et d'échanges. Des espaces numériques, tels qu'une adresse mail LIP et un drive, ont été créés, mais d'autres supports verront sans doute le jour au fil des séances et des apprentissages collectifs.

Projets Futurs

Les participants envisagent des projets de mobilités internationales autour du DPA. Cela permettrait d'accroître la réflexivité et de placer le développement du pouvoir d'agir au centre des préoccupations de l'apprentissage professionnel en travail social.



L'étude "Transformations numériques et Travail Social : Étude des pratiques en formations initiales et défis à relever"

L'étude « Transformations numériques et Travail Sociale Étude des pratiques en formations initiales et défis à relever » a été réalisée en 2023. Une restitution en webinaire le 12 décembre 2023.

Pour faire suite, et à visée de communication et transfert des connaissances, l'équipe PREFAS Hauts-de-France a soumis un article ayant pour titre « La formation des travailleurs sociaux au défi des transformations numériques », à la revue Intervention. En effet, cette revue a émis un appel à contribution pour le numéro 161 « Le travail social en contexte numérique : systèmes, acteurs, actions » à paraître au printemps 2025.

Une première version a été soumise en novembre 2024 et a reçu un avis favorable avec modifications. La deuxième version a été soumise en février 2025.

Les actions de valorisation suite au séminaire portant sur le mémoire de pratiques professionnelles

A l'issue du séminaire portant sur les mémoires de pratique professionnelle, une note a été rédigée par des représentants d'EFTS et a été approuvée par le Rectorat et la DREETS.

Cette note s'adresse aux membres de jury afin de présenter les attendus d'un mémoire de pratiques professionnelles suite à la réingénierie de 2018.

Au cours de l'année 2024, la note a été présentée devant les membres du jury du DEASS et du DEEJE. Nous savons également qu'elle a été adressée par mail aux membres du jury du DEES de l'académie de Lille mais nous manquons d'information concernant l'académie d'Amiens.

Communication - Valorisation

Les travaux du PREFAS bénéficient d'une visibilité croissante, tant au niveau régional qu'au niveau national. La valorisation des travaux du PREFAS et de notre savoir-faire en recherche a été un nouvel axe de travail de l'équipe cette année. Nous nous sommes donc employées à développer cette visibilité à investissant différents réseaux permettant de présenter l'activité et la circulation des connaissances produites. Cette année, en plus d'un article écrit pour une revue internationale à comité de lecture, des temps de restitution et des deux journées d'étude, soulignons notre implication dans différents espaces à l'échelle régionale et nationale.

- **Communication dans la revue Plateforme Sanitaire et Sociale Hauts-de-France**

Le PREFAS Hauts-de-France a été cité dans ses travaux dans la revue Plateforme Sanitaire et Sociale Hauts-de-France de juillet 2024, numéro 23. La page 6 consacre son Focus Usage et pratique du numérique dans le travail social : l'inclusion numérique, faisant écho à l'étude « Transformations numériques et travail social : Etude des pratiques en formations initiales et défis à relever ». La revue en propose une synthèse page 8. Dans ce même numéro, la page 7 est consacrée au « Logement d'Abord vu par tous ces acteurs : une action du PREFAS Hauts-de-France pour penser, former et agir ensemble »

- **Assemblée générale de UNAFORIS**

Le 20 juin 2024, l'Assemblée Générale de UNAFORIS s'est tenue à l'IRTS Hauts-de-France. UNAFORIS avait demandé à entendre une présentation des travaux du PREFAS Hauts-de-France, ce qui fût chose faite. L'équipe au complet au COPIL du PREFAS Hauts-de-France a pu ainsi exposer ses objectifs, son fonctionnement et ses travaux.

Communication - Valorisation

- Le Club des territoires

Le Club des territoires est un réseau interprofessionnel au service des politiques publiques sociales et médico-sociales. Porté par la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS), il rassemble des représentants d'institutions territoriales et des directions d'administration centrale dans le but de partager une réflexion collective et d'élaborer des propositions sur les enjeux de mise en œuvre des politiques sociales et médico-sociales. Contacté par le groupe de travail inter-réseau sur l'attractivité des métiers, le PREFAS a pu mettre en lumière les initiatives innovantes qu'il conduisait sur son territoire dans le cadre d'un webinaire organisé le 17 juin 2024. Une prochaine rencontre sera organisée à l'automne 2025 pour communiquer sur l'ensemble des résultats de la recherche que nous conduisons sur l'attractivité des métiers du travail social.

CONCLUSION

Le PREFAS Hauts-de-France, depuis sa création, est parvenu non seulement à faire collaborer les EFTS du territoire mais également à fédérer et à mettre en dynamique d'autres acteurs et partenaires.

Le PREFAS Hauts-de-France est à l'origine d'innovations sociales et pédagogiques telles que la mise en place de séminaires à l'attention des formateurs et des étudiants et stagiaires des EFTS, la création d'un laboratoire d'initiatives pédagogiques réunissant des étudiants et des formateurs, et la valorisation des travaux de recherche des formations initiales et à l'encadrement qui, trop souvent, n'ont pour objectif que l'obtention d'un diplôme, sans parvenir à atteindre la transmission.

Le PREFAS Hauts-de-France fait non seulement vivre la recherche en travail social sur le territoire mais il la met en dynamique au sein des EFTS : auprès des formateurs et des stagiaires et étudiants, en formation initiale et à l'encadrement. Il contribue à mettre en lumière ce qui est, souvent, totalement invisibilisé.

Il devient ainsi un interlocuteur, à titre scientifique, dans le schéma régional, de par ses productions scientifiques. L'étude sur l'impact de la gratification des stages, puis celle sur le Logement D'Abord, assortie de la formation qui s'en est suivie, l'étude sur les transformations numériques, ainsi que celle en cours sur l'attractivité des métiers, placent le PREFAS Hauts-de-France dans la dynamique attendue de la recherche en travail social, à savoir la production de connaissance bien entendu, mais aussi la mise en mouvement d'un potentiel transformatif.

Etant soumis à une subvention renouvelable tous les ans, le PREFAS Hauts-de-France n'a pas la possibilité de se lancer dans des projets pluriannuels. Néanmoins, avec la bienveillance de la DREETS, la continuité parvient tout de même à se dérouler, mettant en cohérence les ambitions et la faisabilité dans le cadre contraint qui est donné.

*Merci pour
votre attention !*

PREFAS
Hauts-de-France

Pôle Ressources
Recherche
Formations en
Action Sociale

