



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

PREFAS
Hauts-de-France

Pôle Ressources
Recherche
Formations en
Action Sociale



RAPPORT D'ACTIVITE 2023

- STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT
 - ACTIVITES SCIENTIFIQUES
 - PERSPECTIVES



Doc'PREFAS Hauts-de-France

19 janvier - Numéro #2 - Consulter en ligne

Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social

SOMMAIRE

INTRODUCTION

I - STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT DU PREFAS HAUTS -DE-FRANCE EN 2023

II – ACTIVITES SCIENTIFIQUES DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE EN 2023

III – PERSPECTIVES

INTRODUCTION

Le PREFAS Hauts-de-France a pu déployer son activité au cours de cette année sur l'ensemble de ses missions et de ses axes d'intervention.

Ainsi, en 2023, le projet portant sur le logement d'abord s'est poursuivi et a permis, de nouveau, de contribuer à la formation de nombreux professionnels et intervenants.

Par ailleurs, ont été menées des actions visant la valorisation des travaux des étudiants et des réflexions entreprises autour du mémoire de pratique professionnelle. En effet, un accent tout particulier sur la valorisation des actions menées au sein du Prefas a marqué cette année 2023. Enfin, la lettre Doc'Prefas continue de nous apporter une veille scientifique précieuse et d'être diffusée auprès de différents partenaires.

L'occasion de la rédaction de ce rapport d'activité permet de remercier la DREETS et le Conseil Régional Hauts-de-France pour leur soutien. Un grand merci également à tous les membres de ce PREFAS Hauts-de-France pour la qualité de la collaboration, active et engagée.

I - STRUCTURE ET FONCTIONNEMENT DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE EN 2023

➤ Origine de la démarche, contexte juridique et évolution du projet

Le P.R.E.F.A.S, Pôle Ressources Recherche Formations en Action Sociale, est une instance partenariale venant répondre à la commande de la DGAS telle que précisée dans la circulaire DGAS/PSTS/4A n°2008-86 du 6 mars 2008 visant à « *favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques (humaines, matérielles et de réseaux), permettre une meilleure articulation formation/recherche, accroître les activités de recherche des établissements de formation, le développement des plates-formes régionales et de pôles ressources sera encouragé et soutenu* » (extrait de l'annexe 1 du Cahier des charges).

Le PREFAS Nord – Pas de Calais associe dans un Pôle Régional Ressources Recherche les centres de formation en travail social, des collectivités territoriales, des universités et des associations du secteur.

En 2008, cette instance s'établissait sous la forme d'un Pôle Régional Ressources et Recherche (P3R) sur le travail social, l'intervention sociale, l'action sociale et les formations en Nord-Pas de Calais. Sa création est établie par un protocole régional de concertation et de coopération signé en décembre 2008. Puis, en 2013, le P3R est devenu PREFAS Nord – Pas-de-Calais.

De 2008 à 2017, Le PREFAS Picardie a été co-piloté par l'APRADIS et par un laboratoire de recherche de l'UPJV : le CURAPP-ESS.

Comme cela est écrit dans le projet déposé auprès des services de l'Etat (DRASS puis DRJSCS) et validé par ces mêmes services en 2008, l'objectif de ce pôle-ressources était « *de soutenir des activités qui viennent d'être créées, mais qui restent à développer au sein du CURAPP et du CREA¹, de proposer une mutualisation des résultats d'études et recherches produites, de développer des actions communes en termes de valorisation des travaux et de centres documentaires* ».

Dès le projet de création, les objectifs de cette plateforme étaient ainsi formulés :

- « 1 – créer une dynamique régionale pour développer la recherche fondamentale et appliquée et ses liens avec la formation ;
- 2 – promouvoir la formation des acteurs à la recherche : travailleurs sociaux expérimentés et formateurs d'écoles professionnelles ;
- 3 – recenser, capitaliser, mutualiser, développer les sources et données régionales hétérogènes existantes dans le champ des politiques sociales, du travail social, de la formation et des qualifications en intervention sociale en Picardie ;
- 4 – favoriser les échanges et développer les réseaux interrégionaux sur les mêmes questions. »

¹ Ancienne appellation de l'APRADIS

➤ Finalité et objectifs

Le PREFAS Hauts de France s'est donné la **finalité** suivante :

Produire des connaissances en travail social permettant une réflexion sur le sens de l'action, en mettant en synergie le milieu professionnel, la formation professionnelle, et la communauté scientifique, afin de favoriser l'innovation dans les pratiques.

Le PREFAS Hauts-de-France s'est fixé **5 objectifs** :

- Mobiliser les acteurs et structurer des synergies autour de la recherche en travail social ;
- Repérer les productions locales d'études et de recherche sur le travail social ;
- Produire des connaissances incluant des études et des recherches scientifiques ;
- Valoriser, discuter et communiquer ces travaux ;
- Rendre visibles les innovations pédagogiques, et favoriser leur transfert, dans le champ de la formation.

Les **missions** de ce réseau sont portées et financées par la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (D.R.E.E.T.S).

Le PREFAS Hauts-de-France est co-piloté par l'Institut Régional du Travail Social Hauts de France et par l'APRADIS.

Une équipe permanente est en charge de ce pilotage ; elle est composée de :

- Pascaline DELHAYE, responsable du Pôle recherche de l'IRTS Hauts-de-France ;
- Marie-Véronique LABASQUE, directrice pédagogique de l'APRADIS.

➤ **Le Comité de Pilotage du PREFAS Hauts-de-France**

Le COFIL du PREFAS a pour mission de veiller au bon fonctionnement du projet. Il a une vocation décisionnelle et opérationnelle concernant les activités qu'il engage.

Il procède aux arbitrages, définit les orientations stratégiques et valide ces choix.

Enfin, il assure le suivi du projet et facilite sa mise en œuvre.

Le COFIL PREFAS réunit les partenaires institutionnels engagés dans ce projet.

Chaque participant vient donc représenter sa structure d'appartenance.

Sa composition est la suivante :

- ✓ AFERTES : Association pour la Formation, l'Expérimentation et la Recherche en Travail Educatif et Social ;
- ✓ APRADIS : Association pour la Professionnalisation, la Recherche, l'Accompagnement et le Développement en Intervention Sociale ;
- ✓ Conseil Régional des Hauts-de-France ;
- ✓ CRFPE : Centre Régional de Formation des Professionnels de l'Enfance ;
- ✓ D.R.E.E.T.S : Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du travail et des Solidarités ;
- ✓ ESTS : Ecole Européenne Supérieure en Travail Social ;
- ✓ IRTS : Institut Régional du Travail Social Nord Pas De Calais ;
- ✓ ISL : Institut Social de Lille qui est devenu, à la fin de l'année 2023, l'ESSLIL
- ✓ L'Université de Lille, département des sciences de l'éducation.

➤ **Les COFIL en 2023**

Le comité de pilotage s'est réuni à 5 reprises au cours de l'année 2023 :

DATES	ORDRE DU JOUR
28 février 2023	Préparation du rapport d'activité 2022 Mise en œuvre des activités 2023 Présentation du budget prévisionnel 2023 par activité Point d'étape formation Logement d'abord Présentation du projet d'étude « Travail social et numérique »
16 mai 2023	Point d'avancement sur l'étude « Travail social et numérique » Mise en œuvre des projets 2023 : <ul style="list-style-type: none"> - Valorisation des suites du séminaire autour du mémoire de pratique professionnelle - Valorisation des actions portant sur la thématique « Logement d'Abord » - Laboratoire d'initiative pédagogique et animation des ateliers DPA - Valorisation des travaux de recherche des étudiants
13 juin 2023	Point d'avancement de l'étude « Travail social et numérique » et projection des futures étapes Point d'avancement sur la valorisation de la formation Logement d'Abord Valorisation des suites du séminaire sur le mémoire de pratique professionnelle Laboratoire d'initiative pédagogique La valorisation des travaux de recherche d'anciens étudiants
10 octobre 2023	Etude « Numérique et travail social » La formation portant sur le LDA et sa valorisation Doc' PREFAS Le laboratoire d'initiatives pédagogiques : la poursuite du séminaire portant sur le DPA Les évènements de valorisation des travaux des étudiants La valorisation suite au séminaire portant sur le mémoire de pratique professionnelle Echanges autour d'une étude sur la perte d'attractivité des métiers (et des formations) de l'intervention sociale.
15 décembre 2023	Retour sur le webinaire de restitution de l'étude « Travail social et numérique » <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise en œuvre des projets 2024 : <ul style="list-style-type: none"> - Poursuite des actions portant sur la thématique « Logement d'Abord »

	<ul style="list-style-type: none">- Laboratoire d'initiative pédagogique et animation des ateliers DPA- Mise en œuvre d'une étude portant sur la perte d'attractivité des métiers du social
--	--

II – ACTIVITES SCIENTIFIQUES DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE EN 2023

➤ LA VEILLE SCIENTIFIQUE : Présentation de Doc'PREFAS

Présentation de Doc'PREFAS

Doc'PREFAS est un projet de veille documentaire du PREFAS Hauts-de-France initié en 2017 dont l'objectif est de donner à voir de manière régulière des travaux à caractère scientifique dans le champ du travail social et des sciences humaines et sociales. Les publics particulièrement ciblés sont les professionnels du secteur social et du médico-social, les étudiants, les chercheurs et les personnes accompagnées.

Reposant sur la mutualisation des compétences et des ressources documentaires, il est animé par une équipe-projet composée de professionnels de l'information et de la documentation des établissements de formation en travail social membres du PREFAS Hauts-de-France : Audrey REANT (coordination, IRTS Hauts-de-France), Florence SAJOT (APRADIS), Hélène MAHIEUS (CRFPE), Isabelle LENGLET (ESSLIL, anciennement ISL), Laurence SERBOUTI (EESTS) et Olivier CORMONT (AFERTES).

Tous les trimestres, un produit documentaire numérique intitulé *Lettre de veille scientifique dans le champ du travail social* est envoyé sous forme de newsletter aux personnes abonnées. Cette lettre valorise les travaux de recherche portés par des acteurs du secteur social et médico-social de la région, et donne également à voir la dynamique de la production de connaissances à l'échelle nationale, voire internationale. Elle est organisée en sept rubriques : ouvrages, revues, rapports, podcasts et vidéos, autres publications, appels à publications et focus événements. L'abonnement est gratuit et s'effectue via à un bouton accessible sur le site <http://www.prefashdf.fr> :

✉ Abonnez-vous à notre Lettre Doc'PREFAS

La réalisation de chaque numéro mobilise l'ensemble des professionnels de Doc'PREFAS autour de trois étapes successives : la collecte des informations, le traitement et la diffusion. Depuis sa création en 2017, l'équipe-projet a mis en place plusieurs méthodes et outils qu'elle ajuste et enrichit régulièrement afin d'optimiser l'organisation du processus de veille. Deux réunions de travail annuelles et un espace de travail collaboratif en ligne y sont notamment consacrés.

Activités 2023

Changement d'outil d'édition

Suite à la fermeture en janvier 2023 de la solution web *Get revue* utilisée jusqu'alors pour l'édition et l'envoi des numéros, l'équipe Doc'PREFAS s'est mobilisée autour d'un projet de changement de solution informatique décliné en plusieurs axes de travail :

- Etude préalable : identification des besoins et des fonctionnalités indispensables/facultatives, état des lieux des outils d'édition de newsletters/de curation/d'agrégation, étude des fonctionnalités de 15 outils identifiés lors de l'état des lieux, réalisation de tests et d'un classement des outils en fonction de plusieurs critères (ergonomie, galerie de templates, tarif, options de travail collaboratif, langue...).
- Choix final de l'outil *Sendinblue* (devenu *Brevo* en 2023) et tests approfondis.
- Paramétrage de l'outil, création d'une nouvelle maquette.
- Elaboration de nouvelles méthodes de travail au sein de l'équipe-projet adaptées aux spécificités techniques du nouvel outil.
- Communication aux abonnés : texte d'information intitulé « La nouvelle lettre de veille Doc'PREFAS arrive bientôt ! » envoyé à l'ensemble des abonnés trois jours avant le lancement de la lettre éditée avec le nouvel outil (cf. encadré ci-dessous).
- Lancement de la lettre « nouvelle formule » avec la parution du n°23 le 15 juin 2023.





Texte d'information envoyé aux abonnés de la lettre Doc'PREFAS le 12 juin 2023

Identité visuelle

Le changement d'outil a été l'occasion de renouveler l'identité visuelle et la maquette de la lettre. L'équipe a créé un logo spécifique Doc'PREFAS, intégrant les couleurs du logo PREFAS Hauts-de-France ; celui-ci figurera au niveau de l'en-tête de chaque nouvelle lettre.



Les parutions

La périodicité des parutions de la lettre a été exceptionnellement modifiée en raison du projet de changement d'outil d'édition. Trois numéros Doc'PREFAS ont été publiés en 2023 (au lieu de quatre habituellement) : janvier (n°22 réalisé avec l'ancien outil), juin (n°23 réalisé avec le nouvel outil) et octobre (n°24 réalisé avec le nouvel outil). La veille réalisée par l'équipe et diffusée dans ces trois numéros a permis de porter à la connaissance des abonnés un nombre conséquent de parutions et évènements relatifs à la recherche dans le champ du travail social :

- 63 ouvrages,
- 41 rapports de recherche,
- 65 numéros de revues scientifiques,
- 18 podcasts et vidéos,

- 16 autres publications,
- 37 appels à publications,
- 26 focus sur des évènements régionaux de valorisation de la recherche ou évènements à portée nationale ou internationale.

Réunions

Le projet de changement de solution informatique a fait l'objet de trois réunions spécifiques en visio.

Les deux réunions annuelles habituelles ont été maintenues : en juillet 2023 à l'ISL à Lille (devenu ESSLIL) et en décembre 2023 à l'IRTS Site Métropole lilloise à Loos, permettant l'enrichissement et l'ajustement des outils et méthodes de travail mobilisés dans le cadre de l'activité de veille, en complément des échanges réguliers par voie numérique.

Statistiques

La lettre Doc'PREFAS continue de voir son nombre d'abonnés augmenter avec 40 abonnés supplémentaires en 2023 :

<p>1082 abonnés au 01/01/2023</p> <p>↓</p> <p>1122 abonnés au 31/12/2023</p> <p>→ soit une augmentation de 3,7% du nombre d'abonnés.</p>

Le taux d'ouverture des emails contenant les lettres Doc'PREFAS reste élevé : **45%** en moyenne pour les lettres de juin 2023 et d'octobre 2023 (à noter : les études statistiques révèlent un taux moyen d'ouvertures des newsletters généralement situé autour de 14%, parmi les sources : <https://www.sarbacane.com/emailing/statistiques>)

Perspectives 2024

L'équipe Doc'PREFAS envisage de maintenir en 2024 la publication de la lettre avec la périodicité habituelle de 4 numéros et sous la forme telle qu'elle a été repensée en 2023. D'éventuels ajustements mineurs de mise en page pourront être réalisés dans le but d'optimiser le travail de saisie et d'améliorer la lisibilité de la lettre.

L'équipe a également pour projet de continuer à mettre en œuvre des actions de communication permettant de faire découvrir la lettre à de nouveaux abonnés potentiels. Un nombre croissant d'acteurs du travail social pourra ainsi bénéficier de la veille Doc'PREFAS donnant à voir la richesse de l'actualité de la recherche.

➤ ACTIONS DE VALORISATION DES TRAVAUX DES ETUDIANTS

Nous avons fait le choix que chaque organisme de formation présente les actions mises en œuvre au cours de l'année.

Les actions sont présentées en comité de pilotage et dans le rapport d'activité annuel du PREFAS.

L'AFERTES

La valorisation des travaux des travailleurs sociaux en formation à l'AFERTES a porté sur les recherches-actions menées par les éducateurs spécialisés.

Les recherches-actions au sein du centre de formation sont mises en œuvre à partir de commandes formulées par des structures ou dispositifs divers (Programme de Réussite éducative, CIDFF, SIAO, etc.). Les étudiants sont ainsi initiés à la démarche de recherche à partir d'un travail mené en groupe.

De manière à mettre en valeur les résultats de la recherche menée, les acquis méthodologiques et l'expérience du travail en équipe, trois journées de partage des savoirs ont été organisées au sein de l'AFERTES (2 journées en mars 2023 et 1 journée en novembre 2023).

En mars 2023, les ES de deuxième année ont présenté leurs travaux à la nouvelle promotion du site d'Arras. Les recherches-actions portaient sur les questions suivantes : les besoins des aidants sur le territoire minier, la connaissance du dispositif programme réussite éducative par les jeunes, la connaissance du CIDFF par les habitants d'un QPV, le « non-public » d'un café solidaire et citoyen.

En novembre 2023, les éducateurs spécialisés en 3^{ème} année du site d'Avion ont exposé les résultats de leurs recherches portant sur la santé communautaire d'une part et sur le relèvement d'autre part à leurs pairs de deuxième année du site d'Arras.

L'APRADIS

Lors de cette journée, des professionnels récemment diplômés présentent à des étudiants en dernière année la méthodologie, la démarche de travail et le cheminement qui a été le leur lors de la réalisation du mémoire.

Cette journée a un triple objectif :

- ✓ valoriser les travaux des étudiants récemment diplômés ;
- ✓ accompagner les étudiants en formation dans la réalisation de leur mémoire ;
- ✓ faire se rencontrer des futurs diplômés en travail social.

La journée de valorisation des travaux de recherche s'est déroulée le 24 novembre 2023 en deux temps :

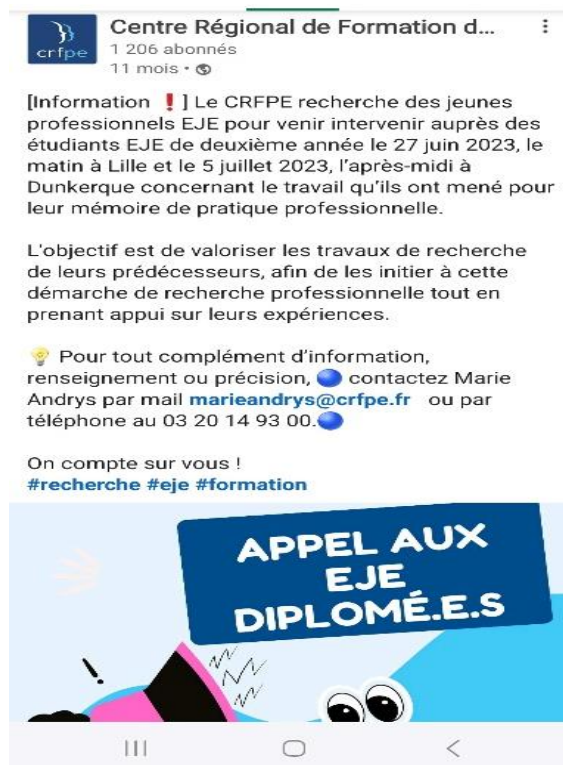
- 9h30 - 9h45. Introduction de la journée le Département d'Études, de Recherches et d'Observation (DERO) de l'APRADIS
- 9h45 - 12h30. L'assistance éducative en milieu ouvert : comment passer du conseil au partenariat avec les familles ? Un exemple de recherche-action participative. Juliette HALIFAX, Démographe à l'APRADIS (DERO) et Nadège SEVERAC, Sociologue
- 13h30 - 16h15. Table ronde sur le mémoire de pratique professionnelle de niveau 6 : « Enjeux, retours d'expériences et éclairages méthodologiques » :
 - o Patricia PETIT - Diplômée éducatrice technique spécialisée « On essaie et on réajuste »
 - o Julien DHAINAUT - Diplômé assistant de service social « Asile, autonomie : une intervention sociale à la croisée des chemins »
 - o Lou DESAMBER - Diplômée éducatrice de jeunes enfants « La socialisation et l'apprentissage de la politesse en établissement d'accueil du jeune enfant ».. Alexandre PONTÉ - Diplômé éducateur spécialisé « Une rencontre... »
- 16h15 - 16h30. Conclusion de la journée par la directrice pédagogique de l'APRADIS.

Le CRFPE

Pour l'année 2023 le CRFPE a décidé de lancer un « Appel à participation » en direction des anciens étudiants via ses réseaux sociaux.

Cet appel avait pour finalité l'organisation d'une table ronde de valorisation de la recherche et de promotion et échanges autour des mémoires.

11 EJE Diplômés d'Etat ont répondu à l'appel et ont présenté sur le site de Lille et Grande Synthe le contenu de leur mémoire et les apports de ce dernier pour la pratique professionnelle, auprès d'un public composé d'étudiants en 2^{ème} année de la formation et des professionnels.



L'ESTS

Pour valoriser les travaux des étudiants et souligner leur importance, l'EESTS met en œuvre sur les sites d'Avion, de Lille, de Maubeuge et de Saint Omer :

L'action « Le mémoire de pratiques professionnelles à 360 degrés : un retour d'expériences à l'appui du questionnement étudiant » est un temps consacré au mémoire de pratiques professionnelles où les étudiants.es inscrits en 2ème année auront accès à l'atelier suivant : Présentation par des ES diplômé.e.s en 2021, 2022 ou 2023 de leur mémoire et du processus ayant soutenu l'écriture et la prestation orale relative à celui-ci. Cette présentation a été suivie d'une séquence de questions réponses sur les difficultés rencontrées, les pistes de lecture, la prise en compte de la temporalité, l'orientation sur des concepts, la bibliographie, l'explication des différentes phases et l'intérêt de ces dernières....(Questions recensées : qu'est-ce qu'un bon sujet et comment le choisir ? comment construire sa problématique de recherche ? quels auteurs, théories et disciplines choisir ? quelles sont les techniques de collecte de données qui peuvent être utiles ? comment surpasser le stress, le syndrome de la page blanche, les doutes, l'éparpillement, le trop grand nombre de questionnements ? comment élaborer des pistes d'action éducatives ?.....)

Cette action est suivie d'un moment convivial avec l'équipe pédagogique, les guidants mémoire et les documentalistes.

L'ESSLIL

Pour l'ESSLIL, la valorisation des travaux réalisés en vue de l'obtention du diplôme d'état est organisée dans le cadre des enseignements dédiés aux enseignements du mémoire de recherche et des méthodologies de l'intervention professionnelle.

Les objectifs poursuivis sont les suivants :

Ces séquences pédagogiques co-construites entre les jeunes diplômés et les cadres pédagogiques ont pour objectifs de :

- ✓ Valoriser les connaissances produites dans le cadre de la formation ;
- ✓ S'appuyer sur l'expérience du vécu des anciens pour soutenir l'appropriation des attendus des travaux auprès des étudiants en formation ;
- ✓ Créer des espaces de rencontres et de transmission de savoirs entre étudiants en formation et jeunes diplômés.

Public concerné :

Les étudiants en 2^{ème} et 3^{ème} année de la formation ASS Lille et Maubeuge

Les cadres pédagogiques référents des enseignements.

Déroulement :

Les séquences pédagogiques sont co-animées par les enseignants, étudiants et jeunes professionnels diplômés. Il s'agit de s'appuyer sur les travaux réalisés pour éclairer le processus de production de connaissances et les questions soulevées du point de vue théorique et méthodologique. Ces espaces sont à la fois des temps de transmission de contenus appliqués (Pour le mémoire par exemple : les étapes de la démarche de recherche appréhendées à partir des travaux réalisés), mais aussi de transmission de « ficelles » pour aider l'étudiant à faire face aux différentes épreuves qui ponctuent le chemin vers la certification (comment lire ? Quels pièges à éviter ? Comment recueillir les données et avec quelles précautions ? etc...). Au-delà de la production de nouvelles connaissances, ces espaces permettent de débattre sur des considérations méthodologiques et éthiques, en lien avec la recherche en travail social.

L'IRTS Hauts-de-France

L'IRTS Hauts-de-France a choisi de décliner l'action de valorisation des travaux des étudiants sous la forme de la création d'une revue numérique, accessible à tous à partir du site internet de l'IRTS Hauts-de-France. Le nom de cette revue est un néologisme : *Encrage*, fusion de deux idées, celle de l'encre de l'écriture et celle de l'ancrage, comme on ancre un bateau en un point fixe, conférant ainsi au projet la volonté de laisser une trace de son travail.

L'objectif est de diffuser, capitaliser et transmettre un résumé « carte de visite » des travaux des apprenants de l'IRTS Hauts-de-France aux professionnels et aux nouveaux apprenants ; il

s'agit également de valoriser les travaux et les compétences des étudiants et de créer de la visibilité.

Le projet de publication concerne les résumés des travaux certifiés (plus de 10/20) des niveaux 6 et 7 (ES, ASS, ETS, CESH, MF, CAFERUIS, DEIS et CAFDES) : mémoire, dossier d'expertise, note d'aide à la décision, etc.

Pour les étudiants et les abonnés à l'Espace Santé Social, un lien de connexion permet d'atteindre le document dans son intégralité.

En février 2023, un premier numéro est sorti, comportant 7 résumés. En décembre 2023, un deuxième numéro comporte 6 résumés.

En amont de la démarche, une présentation aux promotions en cours permet de discuter du projet, d'inviter à penser ce qui fait frein à la démarche de publication chez les travailleurs sociaux, mais aussi l'importance de collaborer à la communauté scientifique en présentant ce sur quoi les étudiants ont travaillé pendant leur formation. Une façon de présenter ces travaux comme n'étant pas qu'un indispensable visant la certification, mais aussi une pierre posée dans un édifice commun.

En 2023, un journaliste d'une revue professionnelle a pris attache avec l'un des étudiants ayant déposé son résumé, en vue d'aller plus loin et de publier un article dans sa revue. Une autre étudiante a valorisé sa publication dans *Encrage* sur les réseaux professionnels, afin d'étayer son profil professionnel.

En 2024, d'autres numéros seront constitués des résumés des étudiants volontaires. Un projet dédié aux travaux des DEIS est en cours d'élaboration. Espérons ainsi qu'une forme d'acculturation à la démarche de publication puisse se prendre chez ces générations.

➤ "LE LOGEMENT D'ABORD VU PAR TOUS SES ACTEURS"

Durant l'année 2023, le COTEC LDA composé de l'ESSLIL, l'ESTS, l'APRADIS, le CRFPE, l'IRTS et la CMAO a poursuivi les travaux et actions engagés :

- Référentiel de certification « accompagner l'accès et le maintien dans le logement dans le respect des principes du logement d'abord », et constitution du dossier déposé auprès de France Compétences en janvier 2024. Ce dossier a reçu le parrainage de la CPNE-FP du secteur sanitaire, social et médico-social. En parallèle le groupe a travaillé sur l'élaboration d'un contenu de formation, d'une durée de 130h. Cette proposition d'ouverture de sessions de formation est envisagée, dans une première phase sur deux territoires métropole lilloise et Amiens (septembre 2024)
- Constitution d'un dossier de demande d'agrément pour un DU. Celui-ci a également reçu un avis favorable. Notre objectif est de permettre, dans ce cadre, une double diplomation pour les stagiaires en formation.
- Mise en place de 8 sessions de formation sensibilisation, dont 3 d'entre elles financées par la DREETS. Quatre territoires sont concernés par ces sessions réalisées : St OMER (1), Métropole Lilloise (4), Amiens (1) et Dunkerque (2). A fin 2023, ce sont au total près de 600 personnes sensibilisés sur l'ensemble du territoire hauts de France.
- Lancement d'un court métrage documentaire, qui a pour ambition de donner la parole aux acteurs personnes concernées, professionnels et bénévoles sur leur vécu du « logement d'abord ». Sortie prévisionnelle le 21 mars 2024
- Préparation d'une journée « régionale » des acteurs sensibilisés au logement d'abord qui aura lieu le 21 mars 2024 : Echanges de pratiques et d'expériences et croisements de regards au programme !

Et enfin, nous projetons de développer en formation initiale cette sensibilisation à la philosophie globale du logement d'abord. Une journée à destination des secondes années ES et ASS sur le territoire métropole lilloise, est prévue le 18 juin 2024. Des perspectives régionales sont à l'étude pour les années futures.



➤ LE LABORATOIRE D'INITIATIVES PEDAGOGIQUES

Issu des deux journées de séminaire PREFAS en octobre et en novembre 2021, le LIP a été créé pour répondre aux attentes exprimées en termes de création de collectifs de travail entre formateurs des EFTS de la Région.

Au cours de l'année 2023, deux temps d'ateliers se sont organisés, un en avril et l'autre en novembre. Ils ont mobilisé cinq organismes de formation (APRADIS, AFERTES, CRFPE, IRTS, ESSLIL) et des étudiants participant à la présentation de projets.

Pour chaque atelier, deux EFTS présentent des séquences formatives construites à partir de l'approche du DPA et en prenant appui sur le déroulé proposé. Ces séquences font objets d'échanges et des discussions entre les participants.

Les rencontres de 2023 ont réuni entre 15 et 20 de participants, à chaque rencontre.

Le LIP porte les objectifs suivants :

- 1 : (se) Former au DPA : identifier, diffuser et mettre en débat les approches théoriques qui favorisent développement du pouvoir d'agir dans les pratiques des travailleurs sociaux et ne formation
- 2 : Expérimenter/agir : découvrir et partager des pratiques pédagogiques de formation inspirantes
- 3 : Identifier les apports du DPA pour le travail social et la formation
- 4 : Créer un support vidéo de présentation du laboratoire

Contenu-déroulé :

Lors de ateliers organisés par le LIP (deux par an), les participant (cadres pédagogiques) sont invités à s'inspirer de la trame suivante :

1. Agir le DPA : partage d'expérience pratiques de formation - comment et pourquoi ?
2. Penser le DPA : les ressorts théoriques-empiriques : pouvant être présentés des différentes manières : réalisation d'un documentaire pour rendre visible les pratiques DPA des EFTS. Témoignage en partenariat avec les étudiants.
3. Développer la QVF-QVT : apports et limites. Ce que j'en retire sur un plan professionnel et personnel

➤ **L'ETUDE « Transformations numériques et Travail Social Étude des pratiques en formations initiales et défis à relever »**

L'objet de cette étude est d'identifier, au sein des EFTS du PREFAS Hauts-de-France, les pratiques de formation à l'égard du numérique pour les formations initiales de niveau 6 : Assistant de Service Social (ASS), Educateur Spécialisé (ES), Educateur Jeunes Enfants (EJE), Educateur Technique Spécialisé (ETS) et Conseiller en Economie Sociale et Familiale (CESF). L'équipe de recherche mobilisée à cette occasion est composée de chercheurs, de cadres pédagogiques, de documentalistes et de chargés de missions numériques :

- ✓ IRTS Hauts-de-France pour la coordination : Pascaline DELHAYE, Responsable du Pôle Recherche et Alexia DUYTSCHAEVER, Chargée d'étude.
- ✓ AFERTES : Olivier CORMONT et Cassandra CHRETIEN, documentalistes.
- ✓ APRADIS : Frédéric BALLIÈRE, chargé d'étude et Céline GENTIL, chargée de mission en ingénierie pédagogique.
- ✓ CRFPE : Aurélie DELAVAL, cheffe de projet Digital Learning.
- ✓ EESTS : Clément GOUPIL, chargé de mission sur les questions du numérique et de la formation à distance.
- ✓ ESSLIL : Tamara LEFETZ, formatrice et coordinatrice du DC1 pour la formation ASS.

L'enjeu ici n'est pas d'évaluer ou de comparer nos pratiques, mais plutôt d'en proposer un état des lieux transversal afin de comprendre comment nos établissements se saisissent de l'enseignement du numérique en formation de travail social. En ce sens, plusieurs questions ont constitué le point de départ de cette étude :

Partant de questions pratiques (l'angle des enseignements, leur organisation, les contenus proposés, les modalités pédagogiques, les équipements et les outils disponibles, le numérique en stage), l'objectif de cette étude est bien d'observer de quelle manière les EFTS mettent en œuvre les attendus des référentiels de formation et de compétence pour les apprenants. Autrement dit, comment construisons-nous nos pratiques pédagogiques pour sensibiliser les futurs travailleurs sociaux à l'usage du numérique pour eux-mêmes, et pour l'accompagnement des publics du travail social ? Afin d'y répondre, l'équipe de recherche inter-école mobilisée a étudié dans un premier temps les référentiels pour identifier les mentions explicites du numérique, et les attendus implicites par domaines de compétences.

Ensuite, un questionnaire a été modélisé autour des trois axes de recherche identifiés :

1. Les pratiques de formation au numérique ;
2. Les usages numériques des apprenants et des formateurs ;
3. Le rapport au numérique des professionnels de la formation.

Ce questionnaire a été diffusé en ligne entre juin et septembre 2023 dans les établissements du PREFAS auprès des responsables de formation, cadres pédagogiques, documentalistes et chargés de missions numériques ; c'est-à-dire les professionnels directement concernés par

l'ingénierie de formation et l'enseignement du numérique aux apprenants. Les directions des établissements ont aussi été interrogées sur les aspects pratiques et financiers de la mise en œuvre de l'enseignement au numérique et par le numérique, ainsi que sur les ressources humaines et les plans de formation nécessaires à cette mise en œuvre. A partir des 62 réponses obtenues, l'équipe de recherche a travaillé en sous-groupe sur l'analyse des résultats et a produit un rapport final en novembre 2023. Celui-ci rend compte de l'état des lieux des pratiques de formation au numérique et par le numérique (thématiques enseignées, modalités pédagogiques, formateurs), de la place du numérique dans la relation formateur – apprenant (les compétences des apprenants et leur évaluation), et des enjeux du numérique pour les établissements de formation (apprentissage en distanciel, compétence des formateurs et plans de formation, stratégies de développement).

La restitution de l'étude a eu lieu sous la forme d'un webinaire le mardi 12 décembre 2023, de 14h à 15h30. Il rassemblait Anne DUCHEMIN, chargée de mission Politiques Sociales et Innovations Publiques, Service appui à l'Innovation des Politiques publiques, à la DREETS Hauts de France, ainsi que l'ensemble des membres de l'équipe de recherche. L'événement a été enregistré et sera bientôt disponible sur le site du PREFAS Hauts-de-France, sur les sites des EFTS participant au PREFAS Hauts-de-France et sur le site de la DREETS.

Cette étude est téléchargeable sur le site du PREFAS Hauts-de-France :

<https://www.prefashdf.fr/files/lettres/Rapport-etude-Transformations-numeriques-travail-social.pdf>

➤ LES ACTIONS DE VALORISATION SUITE AU SEMINAIRE PORTANT SUR LE MEMOIRE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

En 2022 le PREFAS a organisé un séminaire inter école (IRTS, APRADIS, ESTS, CRFPE, ESSLIL, AFERTES) de 2 jours les 17 novembre et 2 décembre sur le mémoire de pratique professionnelle pour les grades licence à l'IRTS HDF site d'Arras

Ce séminaire piloté par l'IRTS (Cécile DRUANT - Pascale PETILLEON) et l'APRADIS (Frédéric BALLIERE) a réuni une cinquantaine de participants : cadres pédagogiques et guides mémoires.

L'objectif de ce séminaire était une réflexion sur les attendus du mémoire, la certification et la formation des jurys.

Il est ressorti de ce séminaire la volonté de travailler sur des attendus incontournables du mémoire tout en respectant les spécificités de chaque école ; ainsi que la montée en compétence des jurys par rapport à la dimension recherche.

A l'issu de ce séminaire, une synthèse a été faite par le comité de pilotage. Il a été retenu comme axe de travail pour la suite, en accord avec Nicolas SAENEN, la rédaction d'une note d'accompagnement à la réunion d'information des jurys du Mémoire de Pratiques Professionnelles. Cette note est aujourd'hui en attente de validation.

➤ L'ANIMATION DU SITE INTERNET DU PREFAS HAUTS-DE-FRANCE

Cette animation du site internet du PREFAS Hauts-de-France est portée par l'IRTS Hauts-de-France.

Présentation

Le site internet du PREFAS en le rendant beaucoup plus attractif et dynamique dans sa navigation et dans son contenu. L'enjeu de ce site est tout d'abord d'informer un maximum de personnes.

L'objectif est de développer un site Internet de réseau, en mettant à leurs dispositions des outils de base pour échanger des informations, des idées et partager des centres d'intérêts. Nous visons des informations partagées. Néanmoins nous suivons certaines caractéristiques, comme l'interaction des utilisateurs.

La communication

Il est devenu un outil de communication indispensable pour se faire connaître.

Le site du PREFAS répond aux objectifs de ciblage, d'image de marque, de notoriété et de résultats, il convient de le conquérir puis de le fidéliser l'internaute en lui proposant ce qu'il veut voir.

La conception fonctionnelle

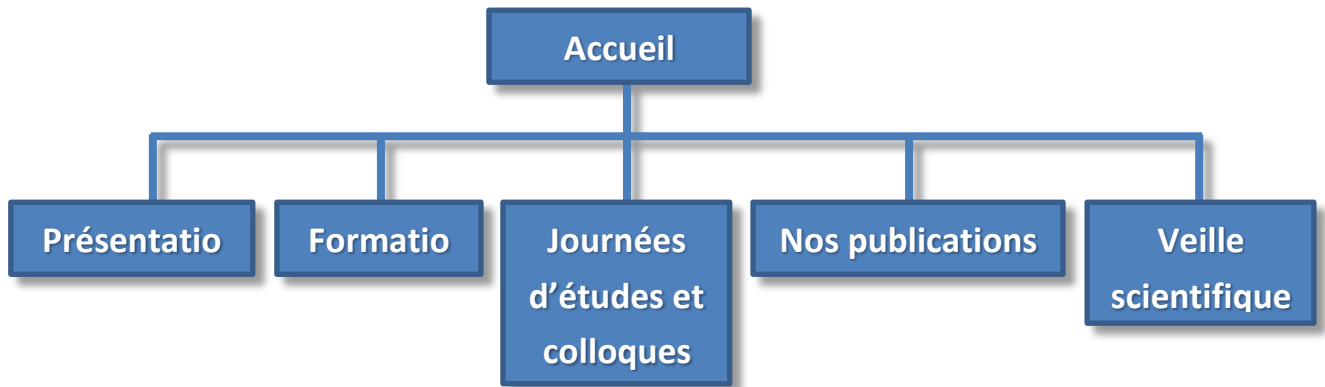
Le site web est basé sur une structure que l'on appelle structure hiérarchisée. Il s'agit d'une structure découpée en blocs d'informations, ou de fonctionnalités, reliés à un même nœud.

Nous avons donc choisi ce type de schéma d'organisation puisqu'il s'adapte facilement à nos objectifs, qui sont, d'une part, une facilité de navigation pour l'utilisateur en se familiarisant très rapidement à ce schéma, et d'autre part une organisation soignée de nos informations et fonctionnalités.

L'identité

Le site du PREFAS est beaucoup plus dynamique. Un autre objectif a été de mettre à jour le site au niveau du contenu et visuel.

L'ergonomie est un point important. Son objectif principal est de faciliter l'utilisation du site par les utilisateurs. Pour cela, nous nous imposerons certaines contraintes. Voici l'arborescence du site :



III PERSPECTIVES POUR L'ANNEE A VENIR

La DREETS Hauts-de-France renouvelle pour 2024 sa subvention, ce qui sera l'occasion de poursuivre les actions du PREFAS Hauts-de-France. L'occasion nous est donnée ici de remercier Mr Saenen (Chef de service, Service des formations sociales et paramédicales, DREETS Hauts-de-France), ainsi que Mme Milette (Direction de la recherche, de l'enseignement supérieur et des formations sanitaires et sociales, Service formations sanitaires et sociales, Responsable de projet, Conseil Régional) pour leur bienveillance et leur soutien.

Certaines des actions du PREFAS Hauts-de-France apparaissent maintenant dans l'ADN de celui-ci, telles que la veille documentaire, la valorisation des travaux des étudiants, le Laboratoire d'Initiative Pédagogique et l'animation du site internet.

2023 a été une année qui nous a permis de nous concentrer sur la valorisation des travaux menées antérieurement, façon d'ancrer l'expérience dans une mémoire commune.

2024 nous permettra de nous lancer dans de nouveaux projets, notamment par la proposition pour cette année de consacrer une partie du budget afin de réaliser une étude sur la perte d'attractivité des métiers et des formations du Social, sujet sensible actuellement. Ce projet amènera à la constitution d'une équipe dédiée, en inter-école. Il amène à penser que le PREFAS Hauts-de-France en est à une étape de maturité dans les relations de travail entre membres représentants des EFTS.